

Asiakaspalvelijaksi RTG:lle?

RTG Sales Oy on 270 henkilön, matkailun palveluihin keskittynyt yritys. Työtehtävien lisääntyessä ja monipuolistuessa, tarvitsemme työntekijöitä Contact Centeriimme, joka hoitaa mm. Finnairin lentomatkustukseen liittyvää asiakaspalvelua.

Haemme **Kajaanin** toimistoomme useita ASIAKASPALVELUHENKILÖITÄ toistaiseksi voimassa olevaan työsuhteeseen. **Oletko juuri Sinä hakemamme henkilö?**

Arvostamme hakijassa

- Myynti- ja asiakaspalveluhenkisyttä, hyvää asiakaspalvelutaitoa
- Kielitaitoa: suomi, englanti, ruotsi
- Aiempaa kokemusta asiakaspalvelutehtävistä sekä hyvää IT-ohjelmien osaamista
- Yhteistyökykyä ja pitempiaikaista sitoutumista
- Mahdollisuutta vuorotyöhön

Päivittäinen työsi koostuu eri palvelukanavissa tapahtuvasta asiakaspalvelusta, jossa asiakas ottaa sinuun yhteyttä lentomatkustamiseen liittyvissä kysymyksissä. Työpaikka sijaitsee Kajaanin keskustassa. Neljä viikkoa kestävä koulutus alkaa 25.3.2019 ja tehtävän hoitaminen välittömästi koulutuksen jälkeen.

Tarjoamme

- Kiinteän kilpailukykyisen palkan
- Toistaiseksi voimassa olevan työsuhteen
- Perusteellisen, neljän viikon koulutuksen ennen työn aloittamista
- Vaativan ja mielenkiintoisen tehtävän
- Reilun ja joustavan työyhteisön

Lentoliikenne on hektistä ja alan ymmärtäminen on vaativaa. Tukenasi on vahva, osaava ja kannustava työyhteisö. Työtäsi helpottavat hyvät työkalut ja nykyaikaiset järjestelmät. Meillä on tekemisen meininki!

Lähetä vapaamuotoinen hakemuksesi ansioluetteloineen mahdollisimman pian sähköpostilla osoitteeseen rekry@rtgsales.fi. Hakemuksien tulee olla perillä viimeistään ma 18.2.2019.

Lisätietoja tehtävästä antaa Riitta Turunen puh. 050-521 0364 tai riitta.turunen@rtgsales.fi